

Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung informiert, wie die acrevis Bank AG mit Personendaten umgeht.

1. Allgemeines

Auch im Bereich des Datenschutzes setzt die acrevis („Bank“) auf einen offenen, transparenten und kundenfreundlichen Umgang. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie die Bank mit Personendaten umgeht („Bearbeiten von Personendaten“).

Unter „Personendaten“ verstehen wir alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen. Unter „Bearbeiten“ verstehen wir jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

Für bestimmte Datenbearbeitungen, z.B. bei von der Bank angebotenen Apps wie Twint, für acrevis MobileApp oder unsere Social Media Auftritte, bestehen weitere Bestimmungen (wie z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen). Diese sind auf den entsprechenden Webseiten oder in den entsprechenden Apps verfügbar.

1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Bestimmungen in den Art. 10 und 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Ausgabe Januar 2013, enthalten allgemeine Hinweise zum Datenschutz insbesondere im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

1.2 Datensicherheit

Die Bank verpflichtet sich insbesondere durch das Bankkundengeheimnis und das Datenschutzrecht zum Schutz Ihrer Privatsphäre nach Massgabe der anwendbaren Gesetze. Zu diesem Zweck trifft die Bank eine Vielzahl an Vorkehrungen, wie die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (z.B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden, Ernennung eines Datenschutzberaters).

2. Bearbeitungsrahmen

2.1 Kategorien von Personendaten

Die Bank kann die nachfolgenden Kategorien von Personendaten bearbeiten. Dabei bearbeitet die Bank so wenige Personendaten als nötig.

Die Bank bearbeitet Kundendaten. Darunter verstehen wir insbesondere Folgendes:

- Stamm- und Bestandesdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Vertragsnummer und -dauer, Informationen zum Konto, Depot, zu abgeschlossenen Geschäften oder über Dritte wie Lebenspartner, Bevollmächtigte und Berater, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind)
- Transaktions- bzw. Auftrags- und Risikomanagementdaten (z.B. Angaben über Begünstigte bei Überweisungen oder Kartenzahlungen, Begünstigtenbank, Angaben zu Anlageprodukten, Risiko- und Anlageprofil, Betrugsfälle)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen)
- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen)

Die Bank bearbeitet Interessenten- oder Besucherdaten (d.h. Besucher insbesondere von Filialen oder Webseiten). Darunter verstehen wir insbesondere Folgendes:

- Stamm- und Bestandesdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum)

- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen)

Die Bank bearbeitet Lieferantendaten. Darunter verstehen wir insbesondere Folgendes:

- Stammdaten- und Bestandesdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Vertragsnummer und -dauer, Informationen zum Konto oder zu abgeschlossenen Geschäften)
- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen)

2.2 Herkunft

Zur Erfüllung der Zwecke gemäss Ziff. 2.4 kann die Bank Personendaten folgender Herkunft erheben:

- Personendaten, die uns mitgeteilt werden, z.B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung, eines Beratungsgesprächs, für unsere Produkte und Dienstleistungen oder auf unseren Webseiten.
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an uns übermittelt werden, z.B. bei unseren Webseiten, beim E-Banking, bei Apps, im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen.
- Personendaten aus Drittquellen, z.B. der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK), der Informationsstelle für Konsumkredit (IK), Behörden, anderen Gesellschaften des Konzerns der Bank oder Sanktionslisten der UNO und der EU.

2.3 Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage betragen diese fünf, zehn oder mehr Jahre) bzw. dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung.

2.4 Zwecke

Die Bank kann die unter Ziff. 2.1 beschriebenen Personendaten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter verstehen wir insbesondere Folgendes:

- Durchführung, Abwicklung und Verwaltung von Produkten sowie Dienstleistungen einer Universalbank (z.B. von Zahlungen, Rechnungen, Konten, Karten, Finanzierungen, Finanzplanung, Anlage, Börse, Vorsorge, Gründung, Nachfolge und Versicherung, eFinance).
- Statistik, Planung oder Produkteentwicklung, Geschäftsentscheide (z.B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung bestehender Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien, Renditen).
- Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung, Geschäftseröffnung, zeitgerechte Geschäftsabwicklung (z.B. Betrugsbekämpfung, Anlageprofile, Limiten, Markt-, Kredit- oder operationelle Risiken).
- Marketing, Marktforschung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Werbung im Print- und online Bereich, Kunden-, Interessenten- oder Kulturanlässe, Sponsoring, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotentials).
- Gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen (z.B. automatischer Informationsaustausch mit ausländischen Steuerbehörden, Anordnungen der FINMA, kantonalen Staatsanwaltschaften, im Zusammenhang mit Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung).

- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der Bank im Falle von Forderungen gegenüber der Bank bzw. Bankkunden.

2.5 Bestehen einer automatisierten Einzelentscheidung im Einzelfall einschliesslich Profiling

Die Bank behält sich vor, inskünftig Kundendaten (einschliesslich Daten mitbetroffener Dritter, vgl. Ziff. 2.1) auch automatisiert zu analysieren und zu bewerten, um wesentliche persönliche Merkmale des Kunden zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen und Kundenprofile zu erstellen. Diese dienen insbesondere der Geschäftsprüfung und der individuellen Beratung und Bereitstellung von Angeboten und Informationen, welche die Bank und ihre Konzerngesellschaften dem Kunden gegebenenfalls zur Verfügung stellen.

Kundenprofile können inskünftig auch zu automatisierten Einzelentscheidungen führen, z.B. um Aufträge des Kunden im E-Banking automatisiert anzunehmen und auszuführen.

Die Bank stellt sicher, dass eine geeignete Ansprechperson verfügbar ist, wenn der Kunde sich zu einer automatisierten Einzelentscheidung äussern möchte und eine solche Äusserungsmöglichkeit gesetzlich vorgesehen ist.

2.6 Kategorien vorgesehener Empfänger, Garantien und Auslandsbekanntgabe

Die Bank gibt Kundendaten Dritten nur in folgenden Fällen bekannt:

- Zur Auftragsausführung, d.h. Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen, z.B. an Dienstleister, Börsen- oder Marktplätze, Meldungen von bestimmten Börsentransaktionen an internationale Transaktionsregister.
- Mit Einwilligung des Kunden an Konzerngesellschaften zum Zweck der umfassenden Kundenbetreuung und für Auslagerungen gemäss Ziff. 3 Datenschutzerklärung.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, gesetzlicher Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen, z.B. an Gerichte oder Aufsichtsbehörden im Bereich des Finanzmarkt- oder Steuerrechts oder soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank im In- und Ausland. Letzteres trifft insbesondere zu bei vom Kunden gegen die Bank angedrohten oder eingeleiteten rechtlichen Schritten oder öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung der Ansprüche der Bank gegenüber dem Kunden oder Dritter, beim Inkasso von Forderungen der Bank gegen den Kunden und zur Wiederherstellung des Kundenkontakts nach Kontaktabbruch bei den zuständigen schweizerischen Behörden.

Auftragsbearbeiter sind Dritte, welche Personendaten im Auftrag der Bank bearbeiten. Findet eine Bekanntgabe von Personendaten an Auftragsbearbeiter statt, dürfen sie die erhaltenen Personendaten nur so bearbeiten wie die Bank selber. Wir wählen unsere Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und verpflichten diese vertraglich dazu, die Vertraulichkeit, das Bankkundengeheimnis in der Schweiz sowie die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten. Je nachdem, welche Art von Produkt oder Dienstleistung in Anspruch genommen wird, müssen Personendaten auch Dritten mit Sitz in Staaten bekanntgegeben werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau vorherrscht (vgl. auch Art. 16 AGB in Bezug auf die Geltung des schweizerischen Bankkundengeheimnisses). Über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen z.B. die Vereinigten Staaten von Amerika. Bei einer Übermittlung in ein solches Land treffen wir geeignete Vorkehrungen (z.B. die Vereinbarung von sog. EU Standardklauseln, anderer Vorkehrungen oder Rechtfertigungsgründe; eine Kopie der EU Standardklauseln kann kostenlos bei uns bezogen werden), damit Personendaten weiterhin angemessen geschützt sind.

3. Was geschieht mit Daten bei Auslagerung von Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen (Outsourcing)?

Zur Abwicklung von Kundenaufträgen kommt in der zunehmend arbeitsteilig und international vernetzten Welt auch die Bank nicht darum herum, in bestimmten Konstellationen Geschäftsbereiche und Dienstleistungen an Konzerngesellschaften der Bank oder Dienstleister ausserhalb unseres Konzerns ganz oder teilweise auszulagern (wie z.B. Zahlungsverkehr, Zeichnung und Rücknahme von Fondsanteilen, Druck und Versand von Bankdokumenten, IT-Systeme und andere Unterstützungsfunktionen). Die Bank kann von diesen auch Leistungen beziehen, die neu sind und bis anhin nicht von der Bank erbracht worden sind.

In solchen Fällen setzt die Bank in aller Regel Dienstleister mit Domizil Schweiz ein und bevorzugt dabei nach Möglichkeit eigene Konzerngesellschaften, um die Anwendung von Schweizer Recht sicherzustellen. Soweit in solchen Fällen Kundendaten offengelegt werden müssen, werden die Dienstleister in der Schweiz zusätzlich den Bestimmungen des Bankkundengeheimnisses unterworfen. Wird ausnahmsweise eine Auslagerung an einen Dienstleister

mit Domizil im Ausland vorgenommen, wird Sie die Bank in Einklang mit dem Rundschreiben 2008 (Outsourcing Banken) der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) darüber transparent informieren (z.B. auf dieser Internetseite).

4. Rechte

Sie können von der Bank Auskunft darüber verlangen, ob Personendaten über sie bearbeitet werden. Ist dies der Fall, teilen wir Ihnen die über Sie in unseren Datensammlungen vorhandenen Personendaten einschliesslich der verfügbaren Angaben über die Herkunft der Daten, den Zweck und gegebenenfalls die Rechtsgrundlagen des Bearbeitens sowie die Kategorien der bearbeiteten Personendaten, der an der Sammlung Beteiligten und der Datenempfänger, mit.

Auskunftsgesuche nehmen wir schriftlich, zusammen mit einer gut leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, Identitätskarte, Führerausweis), entgegen (s. Ziff. 5).

Weitere Rechte, wie z.B. das Berichtigungsrecht oder das Recht auf Verzicht einer Datenbearbeitung zu Marketingzwecken können Sie wahrnehmen, indem Sie uns eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen (s. Ziff. 5).

Falls wir Ihren Erwartungen im Hinblick auf die Bearbeitung von Personendaten nicht entsprechen oder Sie sich über unsere Datenschutzpraktiken beschweren möchten, teilen Sie uns dies bitte mit (s. Ziff. 5); dies gibt uns die Möglichkeit, Ihr Anliegen zu prüfen und uns allenfalls zu verbessern. Um uns bei der Beantwortung Ihrer Anfrage zu unterstützen, bitten wir Sie um eine entsprechende aussagekräftige Mitteilung. Wir werden Ihr Anliegen innert angemessener Zeit prüfen und beantworten.

5. Kontaktdaten

Die Kontaktdaten der Bank lauten wie folgt:

acrevis Bank AG
Marktplatz 1
9004 St.Gallen

Die Bank ist verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten. Ihre Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz können Sie an folgende Fachstelle richten: acrevis Bank AG, Compliance, Marktplatz 1, 9004 St.Gallen oder senden Sie uns eine Mitteilung.

Es gelten die rechtlichen Hinweise auf www.acrevis.ch.

© acrevis Bank AG