acrevis
Meine Bank fürs Leben

Merkblatt: Sicherer Umgang mit E-Banking

- E-Mails mit Aufforderung zur Bekanntgabe der Legitimationsmittel ignorieren
- Vor einer Transaktionsfreigabe den Inhalt überprüfen
- Den eigenen PC schützen

Immer mehr Menschen nutzen das E-Banking für ihre Bankgeschäfte. Es ist komfortabel, praktisch und schnell – doch birgt es auch gewisse Risiken. Bitte beachten Sie die folgenden Tipps und Hinweise, damit Sie sicher im E-Banking unterwegs sind.

Kunden-Identifizierung und Transaktionsprüfung

Die Kunden-Identifizierung im acrevis E-Banking erfolgt durch eine dreistufige Autorisation mit Benutzeridentifikation, Passwort und Sicherheitscode. Zudem werden gewisse Zahlungen einer Transaktionsprüfung unterzogen, die Sie vor unbeabsichtigten Überweisungen an Dritte schützt.

Login mit SMS-Code

Wenn Sie das Loginverfahren mit SMS-Code verwenden, erhalten Sie zur Transaktionsbestätigung per SMS einen Code, den Sie im E-Banking eingeben und so die Zahlung signieren bzw. freigeben.

Login mit CrontoSign Swiss

Verwenden Sie das Loginverfahren CrontoSign Swiss, wird Ihnen nach der Zahlungserfassung und dem Ablesen des Mosaiks ein Code auf Ihrem Smartphone angezeigt. Durch die Eingabe dieses Codes im E-Banking geben Sie die Zahlung frei.

Bitte überprüfen Sie immer den Inhalt der Verifizierung, bevor Sie die Zahlungen in Ihrem E-Banking freigeben.
Zur Veranschaulichung finden Sie auf der Rückseite Beispiele der beiden Loginvarianten.

Persönliche Vorsichtsmassnahmen

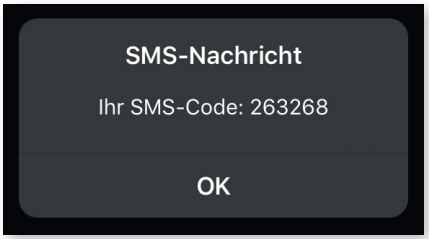
- Halten Sie Ihr persönliches Passwort geheim (nicht notieren).
- Benutzen Sie ein sicheres Passwort. Dieses besteht aus einer Mischung von Gross- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern.
- Ändern Sie Ihr Passwort regelmässig.
- Schliessen Sie sämtliche Browserfenster und starten Sie den Browser neu, bevor Sie sich ins E-Banking einloggen.
- Öffnen Sie während dem Arbeiten mit E-Banking keine anderen Internetseiten.
- Verlassen Sie das E-Banking über den Button «Logout».
- Löschen Sie nach jeder E-Banking-Sitzung die temporären Internetdateien und die Cookies.
- Öffnen Sie keine Mails unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen.
- Benutzen Sie für Bankgeschäfte keine öffentlich zugänglichen PC's (Internetcafés, Flughäfen oder ähnliches).
- Überprüfen Sie nach der Erfassung Ihre Zahlungs- und Börsenaufträge auf ihre Korrektheit direkt im E-Banking.
- Reagieren Sie auf keine Update-Meldungen für Ihr Mobiltelefon, bei welchem Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingeben müssen.
- Bewahren Sie Ihr Lesegerät an einem sicheren Ort auf.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an unsere Beraterinnen und Berater unter 058 122 75 00 oder an info@acrevis.ch
St.Gallen • Gossau SG • Wil SG • Wiesendangen • Bütschwil • Rapperswil-Jona • Pfäffikon SZ • Lachen SZ

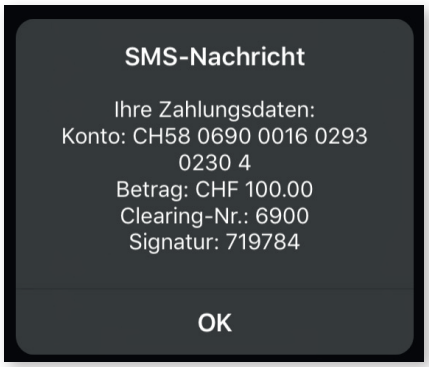
Beispiele der beiden Loginvarianten

SMS-Code und Transaktionssignatur

Login-Code:

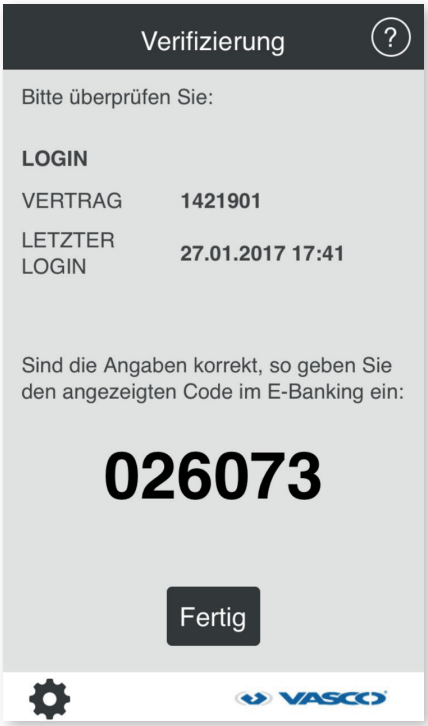


Transaktions-Signatur:



CrontoSign Swiss und Transaktionssignatur

Login-Code:



Transaktions-Signatur: