

Neues Onboarding und neue Website der acrevis auf selbst entwickelter Technologie-Plattform

Wer sich weiterentwickeln möchte, braucht eine solide, zukunftsfähige Basis – das gilt insbesondere auch im Digitalisierungsbereich. Die Ostschweizer acrevis Bank AG hat im letzten Herbst mit der Realisierung einer eigenen Technologie-Plattform eine solche solide Basis geschaffen und konnte nun bereits mehrere Produkte auf dieser Plattform implementieren. Mit der komplett neu entwickelten Website, die anfangs Juli live gegangen ist, sowie einem neuen internen und externen Onboarding sind weitere Produkte hinzugekommen. Dies, nachdem bereits Ende 2019 die acrevis Anlagelösungen auf dieser Plattform implementiert wurden.

Als regional tätige Bank eine eigene Technologie-Plattform zu entwickeln, die es erlaubt, auch kommende komplexe Anforderung der Digitalisierung zu meistern und dabei bewährte Strukturen weiterzuführen: Die acrevis Bank AG mit Hauptsitz in St. Gallen und sieben Niederlassungen vom Bodensee bis zum Zürichsee hat diese Herausforderung gemeistert.

Neues im Vorder- wie auch im Hintergrund

Nach der Inbetriebnahme der Plattform sind als erste Produkte interaktive Kunden-Tools wie die acrevis online Hypothek sowie Lösungen für den Anlagebereich realisiert worden. Diese Tools sind bereits seit Anfang Jahr erfolgreich im Einsatz. Nun sind zwei weitere Elemente hinzugekommen: Einerseits wurden das interne Onboarding und das Self-Onboarding realisiert. Damit können Neukundinnen und -kunden ihre Daten selber erfassen, die benötigten Verträge online qualifiziert unterzeichnen und so direkt, schnell und unkompliziert Bankdienstleistungen in Anspruch nehmen. Gleichzeitig ermöglicht das neue Onboarding interne Prozessoptimierungen.

Andererseits wurde eine komplett neue Website aufgebaut. Gegen aussen augenfällig sind dabei für die Nutzerinnen und Nutzer sicherlich das neue, frische Design sowie die klar gegliederte Navigation für Privat- wie Geschäftskunden. Mindestens ebenso wichtig ist aber das, was im Hintergrund funktioniert: Mit der neuen Website wurde die technologische und konzeptionelle Basis für weitere Ausbauschritte gelegt, die wiederum ganz direkt den Kundinnen und Kunden zu Gute kommen werden. Dies in der Form weiterführender Personalisierung oder mit einem erweiterten Kundenportal.

Gewappnet für die Zukunft

Christian Gentsch, Mitglied der Geschäftsleitung der acrevis Bank und Geschäftsführer der Finanz-Logistik AG, die für die acrevis wie auch für Dritte ein Service-Center für Bankdienstleistungen im Backoffice- und Logistik-Bereich betreibt: «Wir freuen uns über die neue, noch stärker kundenorientierte Website und die neuen effizienten Onboarding-Prozesse. Diese Projekte konnten wir zeit- und budgetgerecht umsetzen und haben so die Tauglichkeit unserer Technologie-Plattform weiter bestätigt. Dank der Verwendung modernster Infrastruktur und Vorgehensweisen konnten wir in den letzten Monaten die Kooperation mit neuen Lieferanten aufnehmen und diese selbstständig und unabhängig von Umsystemen entwickeln und releasen lassen», skizziert Christian Gentsch die Kernvorteile der Plattform. «Doch damit ist die Entwicklung natürlich nicht abgeschlossen, die Digitalisierung schreitet auch im Bankenbereich weiter zügig voran. Dank der Technologie-Plattform sind wir dafür bestens gewappnet und sehr gut positioniert», bringt es Christian Gentsch auf den Punkt.

Kontaktperson für Medienauskünfte:

Mona Brühlmann
Gesamtprojektleiterin Digitalisierung acrevis Bank
Direktwahl 071 242 78 17
mona.bruehlmann@finanz-logistik.ch

Die acrevis Bank AG ist 2011 aus dem Zusammenschluss der Bank CA St.Gallen AG und der swissregiobank AG entstanden. Als führende Regionalbank zwischen Bodensee und Zürichsee positioniert sich acrevis durch eine systematische Abdeckung des Marktgebiets und segmentspezifische Angebote. Die Kernkompetenzen liegen in der Finanzierung privater Immobilien, in der Anlageberatung, in der Vermögensverwaltung sowie im kommerziellen Geschäft mit KMU, Gewerbe und Selbstständig-erwerbenden. Mehr Informationen: www.acrevis.ch

acrevis Bank AG

Marktplatz 1
CH-9004 St.Gallen

Tel. 058 122 75 55
Fax 058 122 75 50

info@acrevis.ch
www.acrevis.ch